

Міністерство освіти і науки України  
Черкаський художньо-технічний фаховий коледж



ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор ЧХТФК

*Микола Серватинський*  
Микола СЕРВАТИНСЬКИЙ

30.12.2022 р.

## ПОЛОЖЕННЯ

про опитування здобувачів освіти  
стосовно якості освіти та освітньої діяльності

Черкаського художньо-технічного фахового коледжу

Розглянуто та схвалено  
на засіданні  
Педагогічної ради  
Протокол №4  
від 08.12.2022 р.

Уведено в дію наказом №229 від 30.12.2022 р.

м. Черкаси

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Положення про опитування здобувачів освіти стосовно якості освіти та освітньої діяльності коледжу за освітньо - професійними програмами в Черкаському художньо-технічному фаховому коледжі розроблено відповідно до Законів України:

«Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019 № 2745 - VIII, Наказу Міністерства освіти і науки України від 13.07.2020 № 918 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів фахової передвищої освіти», Постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» (зі змінами).

Метою Положення є регламентування порядку організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти (студентів) стосовно якості освітньої діяльності в Черкаському художньо-технічному фаховому коледжі.

Положення визначає думки репрезентативної сукупності студентів щодо надання освітніх послуг у Коледжі та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності (далі - Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту».

Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти(студентів) стосовно якості освітньої діяльності в Черкаському художньо-технічному фаховому коледжі (далі - Коледж).

1.1. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності студентів щодо надання освітніх послуг у Коледжі та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами фахової передвищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вмінні застосовувати теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти у Коледжі.

## **2. ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1. Опитування здійснюється з використанням затверджених педагогічною радою Коледжу анкет (Додаток 1, 2, 3).

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформація про проведення опитування розмішується на офіційному сайті Коледжу за тиждень до його початку.

2.4. Проведення опитування можуть здійснювати: заступник директора з навчальної роботи, завідувачі відділеннями, голови циклових комісій і представники студентського самоврядування Коледжу.

2.5. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по

кожній групі студентів формується за два тижні до початку заліково-екзаменаційної сесії кожного семестру.

2.6. Навчальна частина кожного року у відповідності до розробленого графіку організовує проведення опитування (визначає місце та час).

2.7. Опитування може проводитись як у письмовому вигляді так і за допомогою електронних засобів тестування і анкетування.

2.8. Одержані анкети(результати) одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.9. Заступник директора з навчальної роботи та завідувачі відділень після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни).

2.10. Інформація щодо результатів опитування передається у методичний кабінет до 31.06 кожного року та висвітлюється на сайті коледжу.

2.11. Анкети, якщо анкетування проводилося у письмовому вигляді, зберігаються у методичному кабінеті.

### **3. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ**

3.1. Результати опитування розглядаються на засіданні педагогічної ради Коледжу.

3.2. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу педагогічних працівників, при розподілі навчального навантаження викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту) та при організації освітнього процесу у Коледжі.

**АНКЕТА**  
**для опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості**  
**викладання навчальних дисциплін в Черкаському художньо-технічному**  
**фаховому коледжі**

Шановні студенти!

Анкетування проводиться анонімно. Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освітньої діяльності в коледжі. Просимо вас відповісти на запитання запропонованої анкети. У ній перелічені індивідуально-професійні якості викладача. Спробуйте визначити ці якості у ваших викладачів за 12-бальною шкалою: 10-12 балів - якість проявляється завжди;  
 7-9 балів - якість проявляється часто;  
 4-6 балів - якість проявляється не дуже часто (на рівні 50%);  
 1-3 бали - якість проявляється рідко;  
 0 балів - якість відсутня.

**Група**

**Підписувати анкету не потрібно !**

№	Якість викладача	П.І.Б. викладача назва дисципліни	Бали
1.	Організаційна культура викладача (вчасний початок та завершення лекцій та практичних занять, дотримання розкладу занять)		
2	Викладає матеріал якісно, доступно		
3	Виділяє головні моменти		
4	Вміє викликати і підтримати інтерес аудиторії до предмету		
5	Задає запитання, спонукає до дискусії		
6	Проявляє творчий підхід і зацікавленість до дисципліни, використовує активні методи проведення занять, наприклад: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, мозговий штурм, кейс методи та інше.		
7	Дотримується логічної послідовності у викладанні		
8	Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладання		
9	Вміє зняти напругу і втому аудиторії		
10	Орієнтує на використання досліджуваного матеріалу в майбутній професійній та громадській діяльності		
11	Проявляє доброзичливість і тактовність по відношенню до студентів, терпіння, вимогливість.		
12	Вміє створити комфортне середовище для навчання, в якому кожен студент може проявити себе.		
13	Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів, використовує різні форми контролю.		
14	Манеру поведінки, зовнішній вигляд.		
15	Практикує зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, відповіді на запитання).		

## АНКЕТА ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Шановний студенте! ЧХТФК звертається до Вас з проханням відповідати на запитання анкети. Уважно її прочитайте і дайте відповіді на поставлені запитання. Ваша щирість, відвертість, повнота заповнення анкети забезпечить наукову вірогідність висновків щодо способів поліпшення освітнього процесу в Коледжі.

Заздалегідь вдячні Вам за співпрацю.

1	Визначте загальний рейтинг навчальної дисципліни	Відмінний Добрий середній незадовільний
2	Викладач ставить цілі (завдання) перед початком занять і реалізує їх	Завжди Інколи Ніколи
3	Викладач вказує на значущість навчальної дисципліни для опанування майбутньої професії	Так Ні
4	Лекції добре підготовлені, викладання зрозуміле	Шкала від 1 до 5
5	Викладач наводить приклади з практики професійної діяльності	Завжди Інколи Ніколи
6	Навчальний матеріал викладач читає з конспекту	Завжди Інколи Ніколи
7	Викладач може організувати дискусію за темою заняття	Завжди Інколи Ніколи
8	Є відповідність між теоретичним матеріалом і практичними завданнями	Шкала від 1 до 5
9	Викладач використовує наочні та технічні засоби навчання на заняттях	Завжди Інколи Ніколи
<b>Викладач (піб)</b>		
10	Демонструє всебічні знання навчальної дисципліни	Шкала від 1 до 5
11	Добре підготовлений до занять та ефективно використовує аудиторний час	Шкала від 1 до 5
12	Залучає студентів до наукової діяльності (написання статей, наукових робіт, участі в наукових конференціях, олімпіадах, конкурсах)	Так Ні
13	Із захопленням викладає навчальну дисципліну	Шкала від 1 до 5
14	Об'єктивний в оцінюванні навчальних досягнень студентів	Шкала від 1 до 5
15	Викладач доступний у позааудиторний час, надає консультації за потреби	Шкала від 1 до 5
16	Викладач враховує здібності та психологічні особливості студентів	Шкала від 1 до 5
17	Тактовний і доброзичливий до студентів	Шкала від 1 до 5
18	Піб - ефективний викладач	Так Ні
<b>Викладач практичних (лабораторних) занять (піб)</b>		
19	Упевнено володіє матеріалом навчальної дисципліни	Шкала від 1 до 5
20	Завжди готовий відповісти на запитання і допомогти	Шкала від 1 до 5
21	Об'єктивний в оцінюванні навчальних досягнень студентів	Шкала від 1 до 5

22	Тактовний і доброзичливий до студентів	Шкала від 1 до 5
23	Піб - ефективний викладач	Так

## АНКЕТА ДЛЯ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Шановні студенти, з метою вивчення вашої думки щодо якості організації освітнього процесу в коледжі проводиться опитування. Просимо вас відповісти на питання запропонованої анкети. Анкета є анонімною, отримані дані будуть аналізуватись у вигляді статистичних узагальнень.

1. На вашу думку, чи оптимальна кількість дисциплін викладається у одному семестрі?  
а) так; б) ні; в) важко відповісти
2. Чи є для вас зручним та ефективним розклад занять?  
а) так; б) ні; в) частково
3. Чи ознайомлюють вас з вимогами вивчення навчальних дисциплін (щодо відвідування, норм поведінки на заняттях, дотримання принципів академічної доброчесності, умов допуску до форм підсумкового контролю тощо)?  
а) так; б) ні; в) частково
4. Чи всі навчальні дисципліни спрямовані на практичне використання знань в майбутній професії?  
а) так; б) ні; в) частково
5. Чи залучались час від часу до викладання навчальних дисциплін фахівці-практики, експерти галузі, представники роботодавців?  
а) так; б) ні
6. Чи виникали у вас труднощі під час виконання завдань самостійної роботи з навчальних дисциплін?  
а) так; б) ні; в) частково
7. Чи отримували ви від викладачів допомогу під час виконання завдань самостійної роботи з навчальних дисциплін (рекомендації, перелік необхідної літератури, посилання на електронні джерела тощо)?  
а) так; б) ні; в) частково
8. Чи задовольняє вас рівень проведення викладачами індивідуальних консультацій?

а) так; б) ні; в) частково